

# Política de devolución

- En TBGMSA S.A. DE C.V. si puede realizar la devolución de su compras realizadas en la página de [www.tbgmsa.com](http://www.tbgmsa.com), solo deberá enviar la orden de compra y factura del producto a [info@tbgrupomexicano.com.mx](mailto:info@tbgrupomexicano.com.mx) indicando el motivo de la solicitud de devolución y uno de nuestros asociados se pondrá en contacto con usted para dar seguimiento a la devolución.
- Para solicitar la devolución de un producto u orden de compra, cuentas con 30 días a partir de la fecha de entrega. Solo debe enviar la orden de compra y factura de compra a [info@tbgrupomexicano.com.mx](mailto:info@tbgrupomexicano.com.mx) indicando el motivo de la solicitud de la devolución; o bien comuníquese al 52 55 91 83 39 34 para solicitar la devolución.
- Para solicitar la devolución por material roto o en mal estado ocasionado durante la transportación del producto en la entrega, deberá realizarse en las siguientes 96 horas después de la entrega del mismo.
- La devolución no se podrá efectuar en material obsoleto, especial, modificado o dañado por el cliente.
- Al notificar la devolución en el correo electrónico [info@tbgrupomexicano.com.mx](mailto:info@tbgrupomexicano.com.mx) se pondrá en contacto un asociado que te indicará la dirección en donde deberás acudir con la mercancía en buenas condiciones, con su empaque original y componentes completos.
- Para la devolución de productos clasificados como STOCK se cobrará un cargo del 20% del valor de la mercancía.
- Los materiales que haya sido embarcados por error de TBGMSA SA DE CV tanto por cantidad, # de parte y/o características no especificadas en la orden de compra del Cliente y que no hayan sido notificadas en la recepción de la misma, se aceptarán.
- Para la devolución de los productos clasificados como especiales o NON STOCK quedarán a consideración del proveedor. Los cargos de proveedor acepten la devolución de estos. Cualquier cargo de "Re-stocking" realizados por el proveedor y/o cualquier gasto relacionado con la mercancía se reembolsará al 100% al cliente.
- La devolución no se podrá efectuar sin previa autorización vía correo y soportada por el mismo.
- Para regresar la mercancía se le indicará vía correo electrónico la dirección de devolución donde el costo del flete no es reembolsable.