

Política de Envíos

- Nuestro servicio de entrega sólo está disponible en la República Mexicana.
- TBGMSA SA DE CV subcontrata a las mejores empresas especializadas en mensajería para llevar a cabo la entrega.
- Revisa que todos tus datos están correctos y completos ya que de esto depende el éxito de tu entrega.
- El tiempo de entrega inicia a partir de la aplicación del cobro, lo cual te será notificado por correo electrónico en un periodo aproximado de 72 horas a partir de la compra.
- Los tiempos de entrega varían de acuerdo a la mensajería seleccionada en función del destino y ocurren en cualquier horario del día.
- Con el fin de ofrecerte mayor seguridad en tu entrega, toda nuestra mercancía viaja asegurada.
- Todos tus productos adquiridos serán empacados sin cargo.
- Al recibir su paquete, le recomendamos revisar que no presente ningún defecto o alteración, de ser así le pedimos por favor no recibirlo, anotar los comentarios en la boleta de la mensajería y reportarlo de inmediato al área de Atención a Clientes vía telefónica al (01-55) 91 83 39 34 , si prefieres vía correo electrónico a info@tbgrupomexicano.com.mx , de lo contrario TBGMSA SA DE CV no se hará responsable por los daños que puedan presentar los productos.
- Para reportes de alguna de las mensajerías contratadas por TBGMSA SA DE CV , por favor llámanos a nuestro Centro de Atención a Clientes al (01-55) 91 83 39 34 en cuanto recibas el paquete para iniciar la aclaración.
- Al momento de la entrega en tu domicilio, le será solicitada a la persona que reciba la mercancía una identificación oficial (credencial de elector, pasaporte, forma migratoria FM2 o licencia de conducir), por lo que te pedimos tener este documento a la mano.